

# Kontinuierlicher Ausbau digitaler Services für Vertriebspartner

Die BAF setzt in der erfolgreichen Kooperation mit Vertriebspartnern auf eine Kombination aus digitalem und persönlichem Service. Durch den laufenden Ausbau digitaler Services erhalten selbstständige Finanzberater moderne Tools, die ihren administrativen Aufwand reduzieren, eine raschere Abwicklung von vermittelten Geschäften gewährleisten und eine digital unterstützte Kundenberatung ermöglichen.

**D**igitale Kundenservices unterstützen die persönliche Beratung, ohne diese zu ersetzen: In Zeiten notwendiger Reduktion von sozialen Kontakten haben viele Kunden digitale Services ausprobiert. Persönliche Beratung wird dennoch der zentrale Faktor in der Finanzdienstleistung bleiben, jedoch können dem Beratungsgespräch vor- und nachgelagerte administrative Tätigkeiten (wie die Einholung von Kundendaten, Unterlagen und Unterschriften) durch den Einsatz von digitalen Lösungen unterstützt werden. Die BAF hat dafür die passenden Lösungen.

## Finanzierungsberatung mit der BAF PartnerFIN App

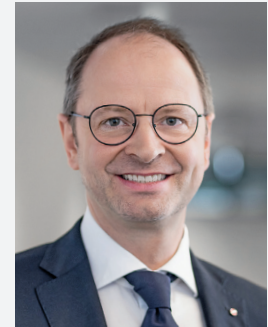
Mit der BAF PartnerFIN App können Finanzierungsberater Bau- und Wohnfinanzierungen digital unterstützt beraten und erhalten durch die direkte technische Anbindung an die Bank Austria in Realtime Feedback über Machbarkeit und Preisindikation. Ergänzend steht im gesamten Kreditprozess ein persönlicher Ansprechpartner zur Seite. Das PremiumPaket der App bietet ein personalisiertes Kundenportal zur bequemen Online-Einholung von Unterschriften, Daten und Dokumenten des Kunden.

Mit der Funktion der Multibankenfähigkeit können

Vertriebspartner alle Daten in der App auf Knopfdruck für die Einreichung bei anderen Banken verwenden. 2021 sind mit der direkten Unterzeichnung des Kreditvertrags in der App bei Bau- und Wohnfinanzierungen praktische digitale Weiterentwicklungen geplant.

## Wertpapierberatung mit der digitalen Order und Privé Managers 3.0

Im Wertpapierbereich wird um den Jahreswechsel die digitale Wertpapier-Order ausgerollt. Modernste Technik erlaubt dann nicht nur die elektronische Orderaufgabe und die digitale Unterschrift, sondern beinhaltet auch einen automatisierten MiFID- und Produktcheck. Damit ist gewährleistet, dass Orders richtig und mit minimalem Zeitaufwand aufgegeben werden können. Mit der Depotberatungssoftware Privé Managers 3.0 können Wertpapierberater ab sofort der steigenden Aufmerksamkeit ihrer Kunden nach nachhaltigen Investments gerecht werden und individuelle Veranlagungslösungen mit diversen Schwerpunkten aufbereiten. 2021 wird die beliebte Depot-Optimierungsfunktion in Privé Managers um zusätzliche Qualitätsparameter erweitert.



**Siegfried Prietl,**  
Geschäftsführer Vertrieb  
Bank Austria Finanzservice  
GmbH

## Firmenporträt

Die Bank Austria Finanzservice GmbH (BAF) koordiniert den mobilen Vertrieb der UniCredit Bank Austria AG. Mit mehr als 2.700 Vertriebspartnern ist die BAF der größte mobile Bankenvertrieb Österreichs. Das Produkt- und Servicespektrum reicht im Privatkundengeschäft von Bau- und Wohnfinanzierungen über Wertpapierveranlagerungen bis hin zum Versicherungsgeschäft. Aber auch im Geschäftskundensegment und bei Freien Berufen versteht sich die BAF als Allfinanzdienstleister. Als konzessionierte Wertpapierfirma steht die BAF Wertpapiervermittlern und vertraglich gebundenen Vermittlern als Haftungsdach zur Verfügung. Mit dem Ziel, die erste Wahl für Partnerinnen und Partner zu sein, arbeiten wir jeden Tag hart daran, die besten Finanzlösungen zur Verfügung zu stellen und optimales Service zu bieten.

## Kontakt

Bank Austria Finanzservice GmbH  
Rothschildplatz 4  
A-1020 Wien

Telefon:	050505-53000
Fax:	050505-54971
E-Mail:	info@baf.at
Internet:	www.baf.at

## Ansprechpartner | Beleuchten Sie Ihr Geschäftsmodell mit der BAF als Partner. Unsere Regionalleiter stehen Ihnen sehr gerne zur Verfügung.

CHMELIR Markus, DI	0664/969 76 29	markus.chmelir@baf.at	Oberösterreich, Salzburg
MORITZ Oswald	0664/525 00 42	oswald.moritz@baf.at	Tirol, Vorarlberg
RUPPERT Sascha	0676/381 30 99	sascha.ruppert@baf.at	Kärnten, Steiermark
SCHANDL Reinhard	0664/307 84 42	reinhard.schandl@baf.at	Niederösterreich, Burgenland
SCHIPITS Rene	0664/88 37 90 60	rene.schipsits@baf.at	Wien